HSC MailInspector
Guia de Instalação da Versão 3.2

Dezembro 2013

Aviso Legal

Copyright 2013. HSC Brasil. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida, no todo ou em parte, sem a expressa autorização por escrito da HSC Brasil.

HSC DESENV E SERV EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA.
Rua Gen. João Manoel, 50 – 5º Andar
Porto Alegre, Rio Grande do Sul – 90.010-030 BR
+55 51 3216-7000
www.hscbrasil.com.br

HSC MailInspector – 3.2

Dezembro 2013

Conteúdo

1 HSC MailInspector 4
Aviso Importante Sobre a Instalação 4
Requisitos de Hardware 4
2 Instalando o Sistema Operacional HSC OS 5
Configurações Pós-Instalação do Sistema Operacional 7
Configurando a Rede 7
3 Instalando o Sistema Operacional CentOS 12
Configurações Pós-Instalação do Sistema Operacional 19
Configurando a Rede 19
Configurando Itens da Inicialização 22
Atualizando o SO e Instalando o Repositório da HSC 23
4 Instalação dos Produtos HSC MLI 25
Instalando a Interface de Administração 25
Instalando o Ponto de Acesso 28
5 Licenciando o HSC MailInspector 29
Requisitando e Instalando a Licença da Interface de Administração 29
Requisitando e Instalando a Licença do Ponto de Acesso 30
6 Ativando a Consolidação do HSC MailInspector 31
Configurando o Coletor 31
Habilitando e Iniciando o Banco de Dados 32

1 HSC MailInspector

O HSC MailInspector é composto pelo HSC MLI Administration Suite, que é a interface de administração dos produtos da HSC, e pelo HSC MailInspector, que realiza o controle e a gestão das mensagens eletrônicas que entram ou saem da empresa.

Este guia de instalação é um manual objetivo que descreve os passos básicos necessários para instalar e configurar o HSC MailInspector em um ambiente de rede.

Aviso Importante Sobre a Instalação

O HSC MailInspector é projetado para ser o único aplicativo suite instalado no servidor. O HSC MLI realiza, durante o processo de instalação, a instalação de diversos pacotes de terceiros e de código aberto. Estes pacotes foram testados e configurados para trabalhar com o HSC MLI.

Nota: *Para poder administrar e utilizar os produtos da HSC é necessário que o servidor esteja devidamente licenciado. Você não pode instalar HSC MLI sem licença.*

Nota: *Para encontrar um software cliente de SSH, acesse o site Download.com em http://www.download.com/ e pesquise por SSH. Será exibida uma lista de softwares que podem ser comprados ou baixados gratuitamente. Como sugestão de cliente SSH gratuito indicamos o software PuTTY, que é uma implementação do software SSH para plataformas Win32 e Unix. Para baixar uma cópia acesse http://putty.nl/.*

Requisitos de Hardware

Para o correto funcionamento do HSC MailInspector é preciso assegurar que o hardware atenda aos requisitos descritos nesta seção. A partir da versão 3.0 é necessário que existam dois servidores físicos ou virtuais com as configurações mínimas descritas abaixo para a instalação do HSC MLI.

Contas de E-mails	Processador	Memória
Até 250	Core 2 Duo	2GB
Até 500	Core 2 Quad	3GB
Até 1000	Xeon Quad Core	4GB
Até 2000	Xeon Six Core	5GB
Até 3000	Dual Xeon Quad Core	6GB

Os requisitos de armazenamento podem variar conforme a demanda do projeto. Em caso de dúvidas consulte o suporte da HSC Brasil.

2 Instalando o Sistema Operacional HSC OS

O processo de instalação e configuração disponível neste item tem como foco a distribuição HSC OS v.3.1. Para resolução de dúvidas você pode consultar o fórum aberto da HSC Brasil e/ou o F.A.Q. para clientes com contrato.

Não é recomendada a instalação do HSC OS em servidores virtualizados no XenServer.

Durante o processo de instalação do HSC OS, a única configuração realizada é o particionamento do disco. Detalhes do tamanho necessário para cada partição estão listados abaixo.

Importante:
O particionamento do disco pode ser definido da seguinte forma:*

- *A partição de swap deve ser definida com o dobro do tamanho da memória RAM disponível no servidor.*
- *A partição raiz (/) deve ser definida com o tamanho mínimo de 15 GB.*
- *A partição Var (/var) deve ser definida com o tamanho mínimo de 15 GB.*
- *A partição Opt (/opt) deve ser definida com o tamanho mínimo de 40 GB.*

**Lembramos que isto é uma sugestão de particionamento, os tamanhos das partições irão depender de como o HSC MLI está sendo implementado na empresa.*

- **Iniciando a instalação:** Insira a mídia de instalação no dispositivo e inicie o servidor. Na tela inicial pressione *"Enter"* para começar o processo de instalação.

HSC
High Security Center
- To install or upgrade in graphical mode, press the <ENTER> key.
- To install or upgrade in text mode, type: linux text <ENTER>.
- Use the function keys listed below for more information.
[F1-Main] [F2-Options] [F3-General] [F4-Kernel] [F5-Rescue]
boot: _

- **Particionando o disco:** Para realizar um particionamento customizado selecione a opção *"Criar layout personalizado"* e clique no botão *"Próximo"*. Em seguida, configure as partições conforme foi estabelecido em seu projeto.

HSC
High Security Center
A instalação requer o particionamento do seu disco rígido. Por padrão, um layout de particionamento é escolhido, o qual atende a maioria dos usuários. Você pode escolher usar este ou criar o seu próprio.
Criar layout personalizado.
Sistema de Criptografia
Selecione o(s) disco(s) a ser(em) utilizado(s) para esta instalação.
hda 19454 MB QEMU HARDDISK
Configuração avançada de armazenamento
Rever e modificar o layout do particionamento
Notas de Lançamento
Voltar
Próximo

- **Instalação:** Aguarde a conclusão do processo de instalação.

HSC
High Security Center
Qualidade em Segurança e Gestão da Informação
Bem vindo à instalação do Sistema Operacional HSC OS. As famílias de produtos HSC têm como principal foco a segurança e gestão das informações, contando com as mais avançadas tecnologias de segurança e poderosos relatórios gerenciais.
Instalando glibc-common-2.5-49.el5_5.4.i386 (63 MB)
Binários comuns e dados de localização para a glibc.
Notas de Lançamento
Voltar
Próximo

- **Finalizando a instalação:** Para finalizar a instalação, remova a mídia que foi utilizada na instalação e clique no botão *"Reinicializar"*.

HSC
High Security Center
Parabéns, a instalação está completa.
Remova quaisquer mídias usadas no processo de instalação e pressione o botão "Reinicializar" para reinicializar seu sistema.
Notas de Lançamento
Voltar
Reinicializar

Configurações Pós-Instalação do Sistema Operacional

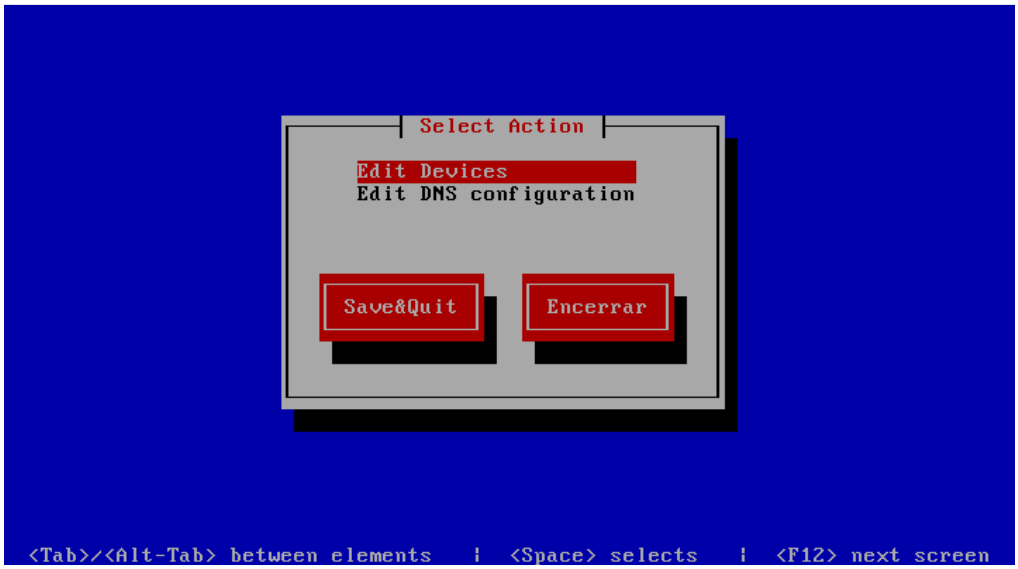
Para realizar as alterações necessárias, inicie uma sessão SSH para o servidor HSC OS e siga os passos abaixo. Para realizar o login no shell do sistema utilize o usuário "*root*" e a senha "*hscbuilder*".

Configurando a Rede

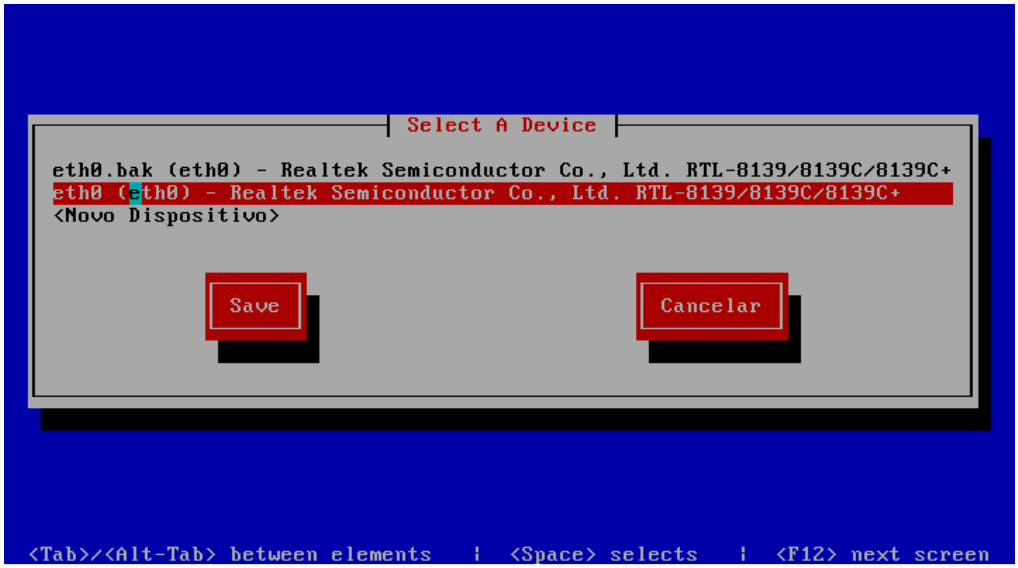
Por padrão o HSC OS vem configurado para obter as configurações da sua rede via DHCP. É necessário ajustar esta configuração para que o servidor possua um endereço IP estático. Para realizar esta e outras alterações necessárias utilizaremos um configurador nativo do sistema, para isto execute o comando:

```
system-config-network
```

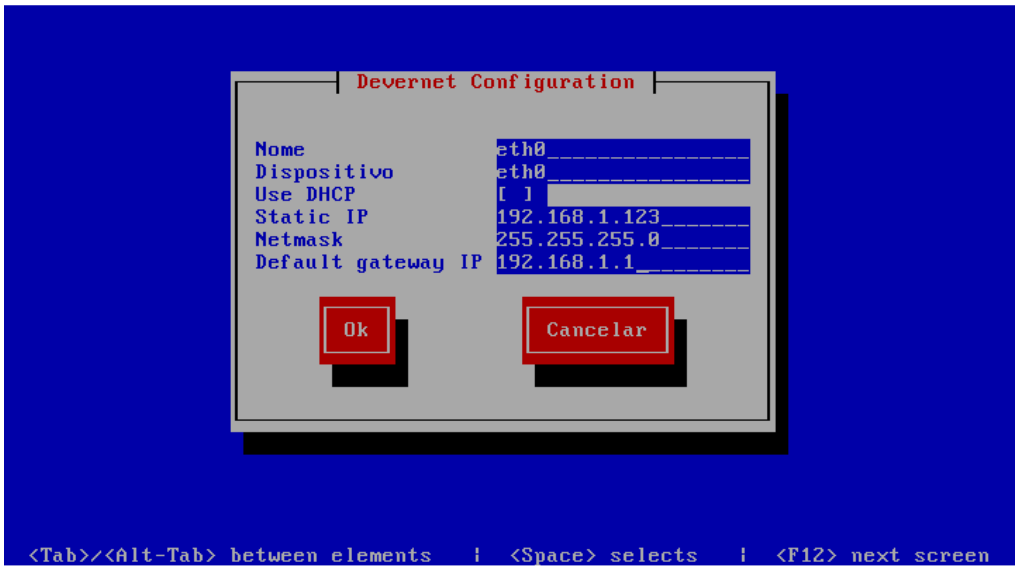
- **Configuração:** Selecione a opção Edit Devices e pressione *"Enter"* para prosseguir.



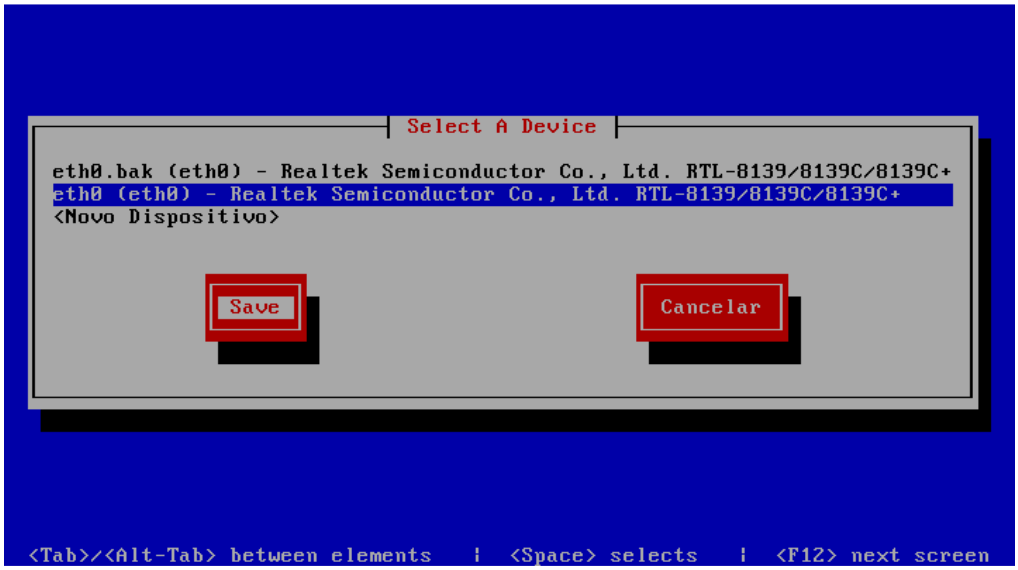
- **Configuração:** Selecione a interface de rede que você deseja configurar e pressione *"Enter"* para prosseguir.



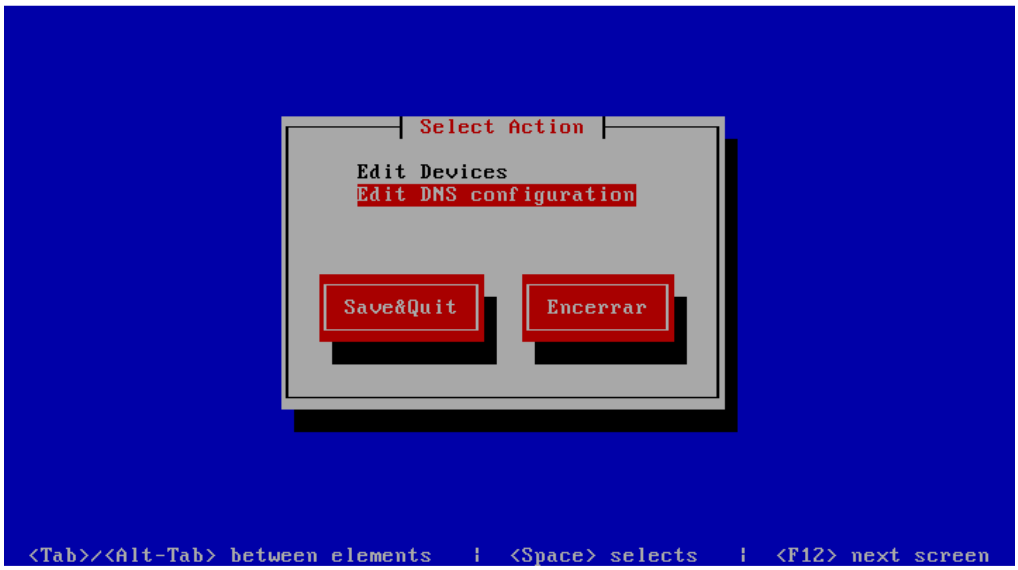
- **Configuração:** Desmarque a opção Use DHCP e insira os dados da interface de rede conforme a configuração da sua rede. Para prosseguir selecione o botão Ok e pressione *"Enter"*.



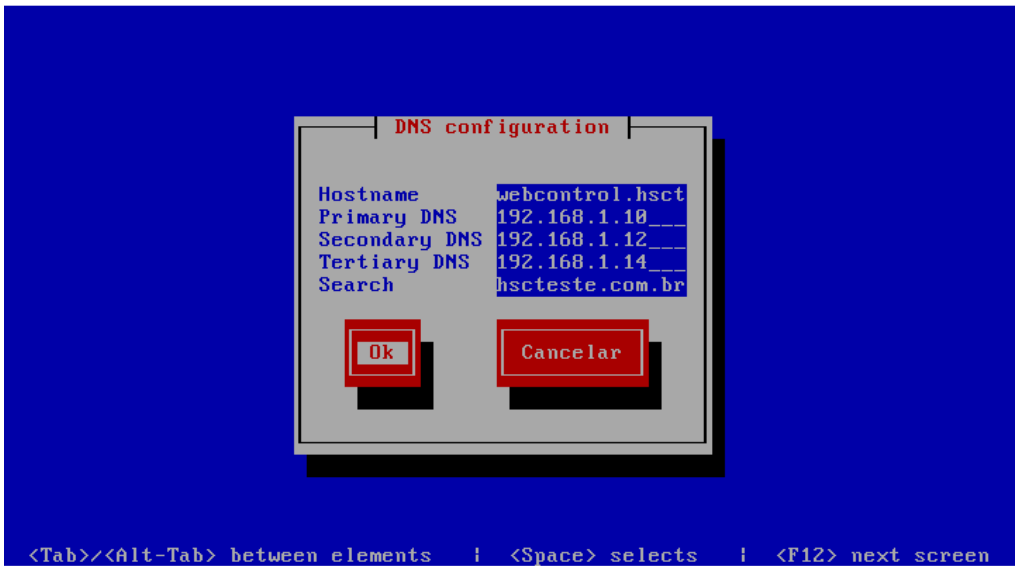
- **Configuração:** Selecione o botão Save e pressione *"Enter"* para prosseguir.



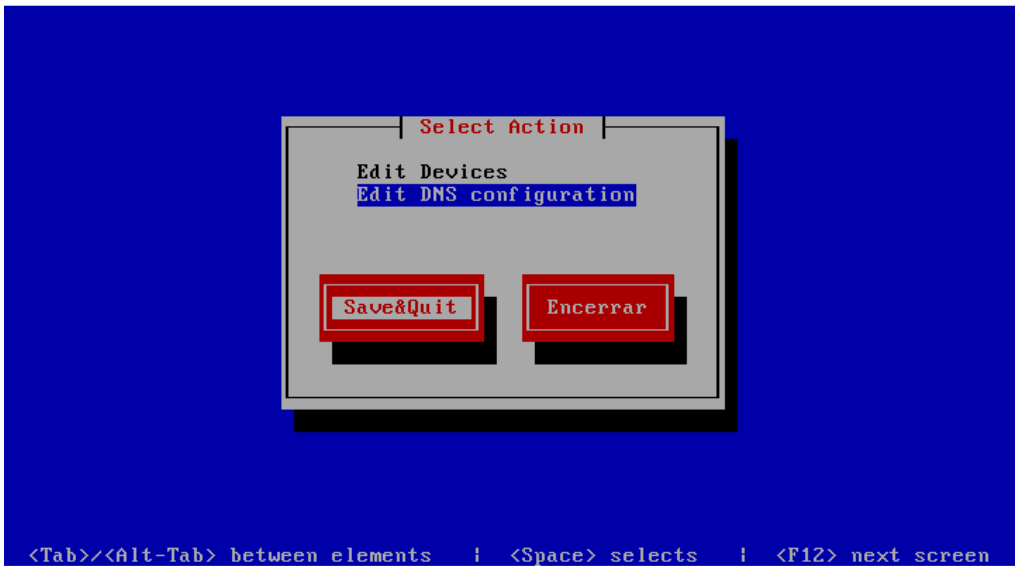
- **Configuração:** Agora vamos ajustar corretamente as configurações de DNS. Selecione a opção Edit DNS configuration e pressione *"Enter"* para prosseguir.



- **Configuração:** Insira o hostname deste servidor e configure o parâmetro Primary DNS com o IP do servidor Microsoft AD, configure também o parâmetro Search, para prosseguir selecione o botão Ok e pressione *"Enter"*.



- **Configuração:** Para salvar todas as alterações, selecione a opção Save&Quit e pressione *"Enter"* para prosseguir.



3 Instalando o Sistema Operacional CentOS

O processo de instalação e configuração disponível neste item tem como foco a distribuição CentOS (CentOS-5.8-i386-bin-DVD-1of2). Para resolução de dúvidas você pode consultar o fórum aberto da HSC Brasil e/ou o F.A.Q. para clientes com contrato.

Durante o processo de instalação do CentOS diversas configurações deverão ser realizadas, siga todas as instruções corretamente. Detalhes do tamanho necessário para cada partição estão listados abaixo.

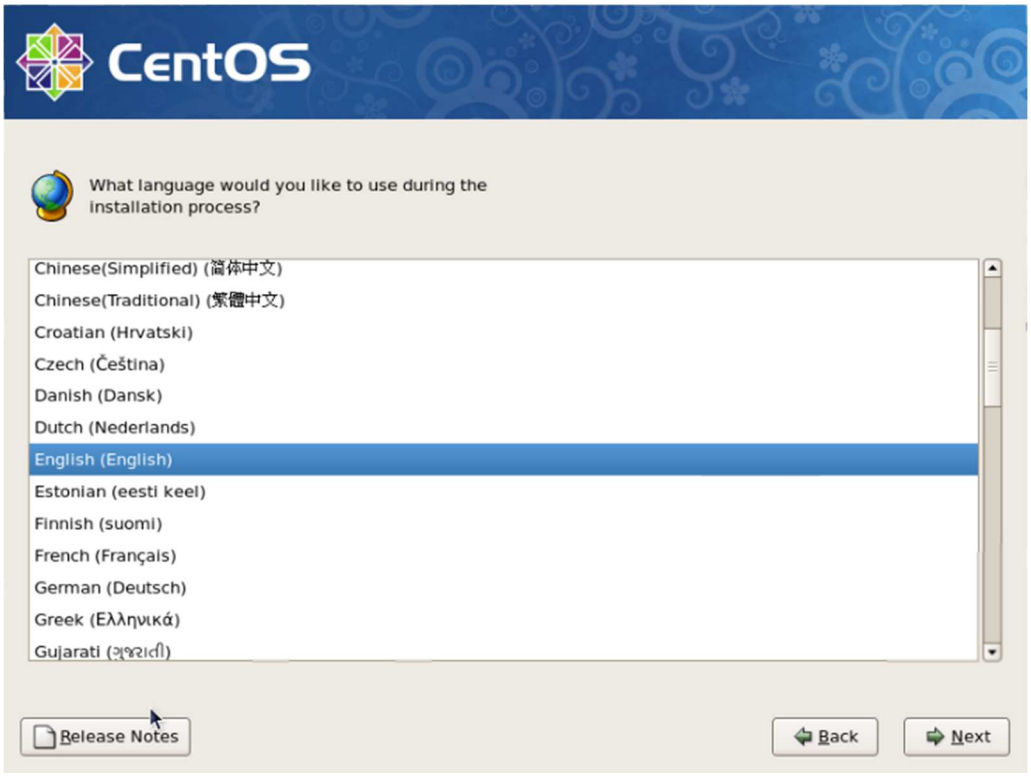
Importante:
O particionamento do disco pode ser definido da seguinte forma:*

- *A partição de swap deve ser definida com o dobro do tamanho da memória RAM disponível no servidor.*
- *A partição raiz (/) deve ser definida com o tamanho mínimo de 15 GB.*
- *A partição Var (/var) deve ser definida com o tamanho mínimo de 15 GB.*
- *A partição Opt (/opt) deve ser definida com o tamanho mínimo de 40 GB.*

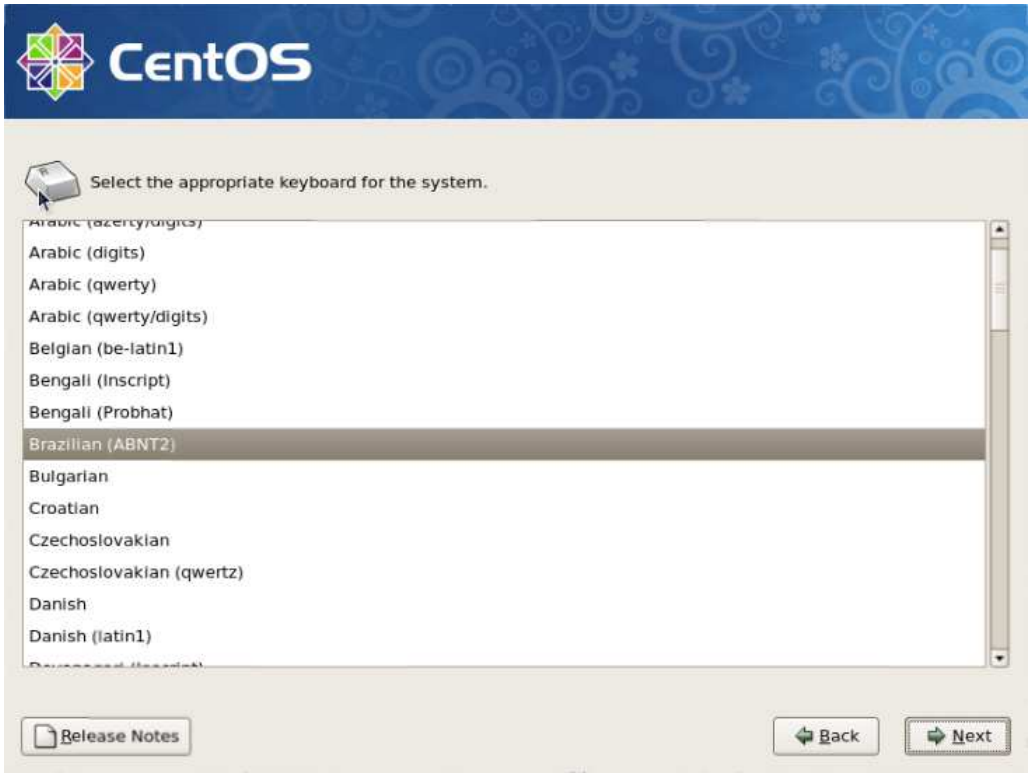
**Lembramos que isto é uma sugestão de particionamento, os tamanhos das partições irão depender de como o HSC MLI está sendo implementado na empresa.*

- **Iniciando a instalação:** Insira a mídia de instalação no dispositivo e inicie o servidor. Na tela inicial clique em *"Next"* para começar o processo de instalação.

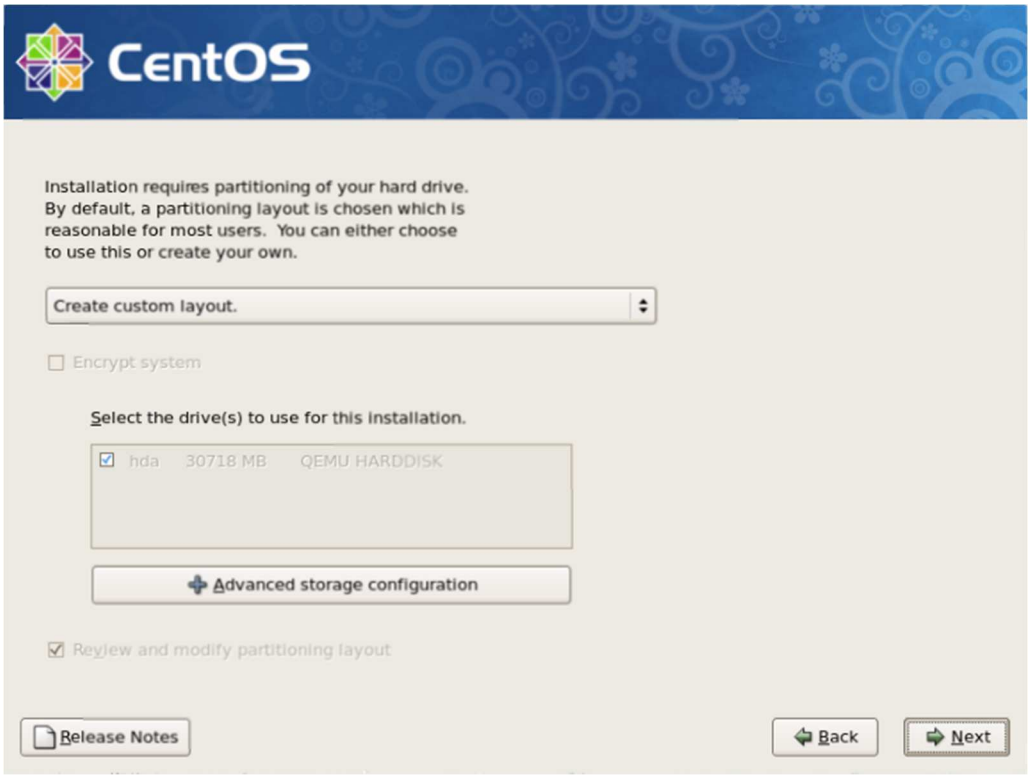
- **Definindo a linguagem:** Escolha a linguagem que será utilizada durante o processo de instalação. Sugerimos que seja mantida a linguagem padrão pois toda a documentação foi baseada nela. Após selecionar a linguagem clique no botão *"Next"*.



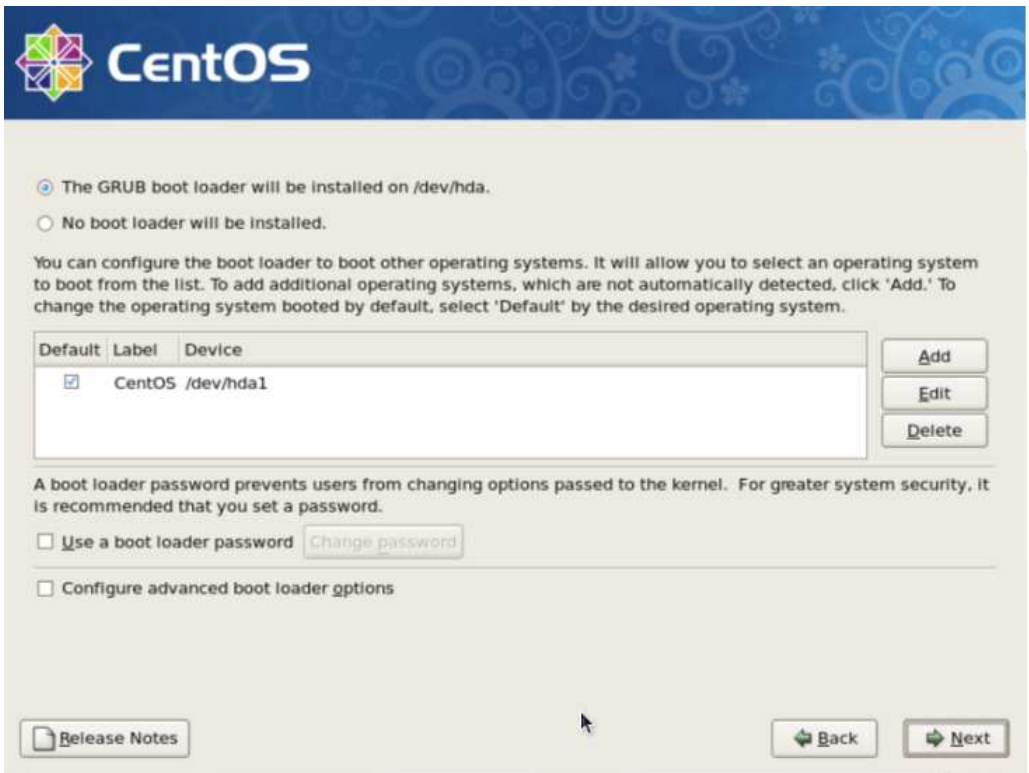
- **Definindo o teclado:** Escolha o teclado apropriado ao seu sistema e clique no botão *"Next"*.



- **Particionando o disco:** Para realizar um particionamento customizado selecione a opção *"Create custom layout"* e clique no botão *"Next"*. Em seguida, configure as partições conforme foi estabelecido em seu projeto.

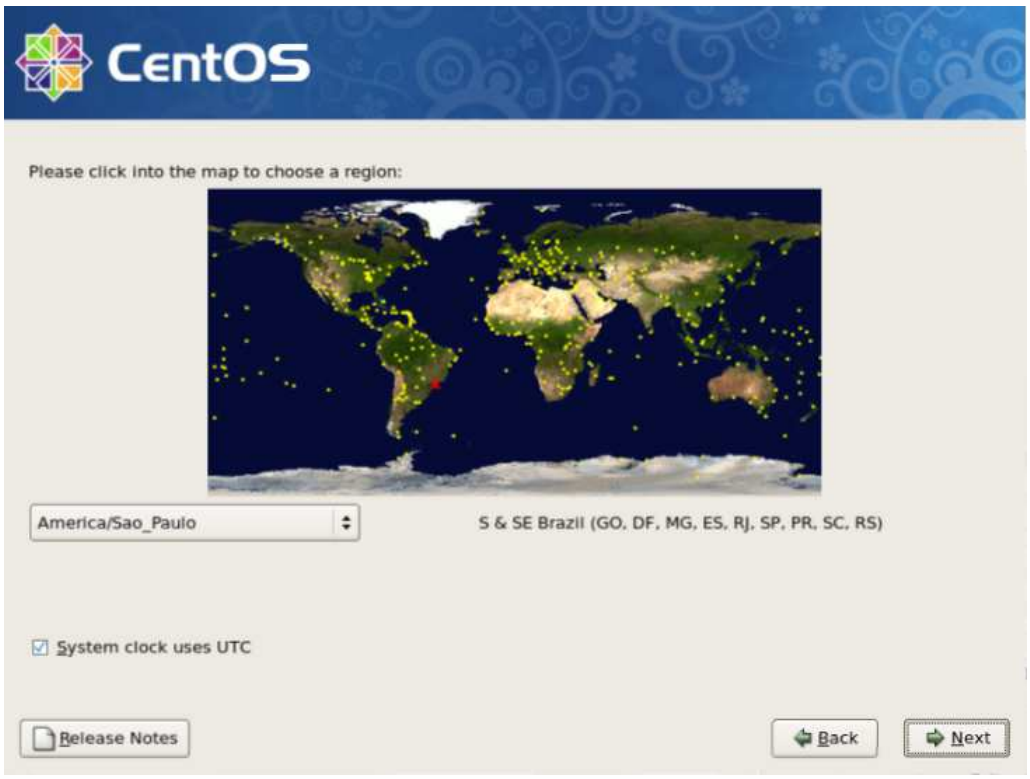

CentOS
Installation requires partitioning of your hard drive. By default, a partitioning layout is chosen which is reasonable for most users. You can either choose to use this or create your own.
Create custom layout.
Encrypt system
Select the drive(s) to use for this installation.
hda 30718 MB QEMU HARDDISK
Advanced storage configuration
Review and modify partitioning layout
Release Notes
Back
Next

- **Definições do gerenciador de inicialização:** Mantenha as configurações informadas e clique no botão *"Next"*.


CentOS
The GRUB boot loader will be installed on /dev/hda.
No boot loader will be installed.
You can configure the boot loader to boot other operating systems. It will allow you to select an operating system to boot from the list. To add additional operating systems, which are not automatically detected, click 'Add.' To change the operating system booted by default, select 'Default' by the desired operating system.
Default Label Device
CentOS /dev/hda1
Add
Edit
Delete
A boot loader password prevents users from changing options passed to the kernel. For greater system security, it is recommended that you set a password.
Use a boot loader password
Change password
Configure advanced boot loader options
Release Notes
Back
Next

- **Definições de rede:** Para fixar um endereço IP no servidor clique no botão *"Edit"*. Depois configure o nome do servidor (*Hostname*), o *"Gateway"* da rede e os servidores *"DNS"*. Em seguida clique no botão *"Next"*.

- **Definições de horário:** Selecione a cidade mais próxima do seu fuso horário e clique no botão *"Next"*.


CentOS
Please click into the map to choose a region:
America/Sao_Paulo
S & SE Brazil (GO, DF, MG, ES, RJ, SP, PR, SC, RS)
System clock uses UTC
Release Notes
Back
Next

- **Definição de senha:** Defina uma senha para o usuário *root* do servidor e clique no botão *"Next"*.

- **Definição dos softwares:** Desmarque o seguinte item: *"Desktop – Gnome*". Agora, marque os seguintes itens: *"Server"* e a opção *"Customize now"*. Clique no botão *"Next"*.

CentOS
The default installation of CentOS includes a set of software applicable for general internet usage. What additional tasks would you like your system to include support for?
Desktop - Gnome
Desktop - KDE
Server
Please select any additional repositories that you want to use for software installation.
Add additional software repositories
You can further customize the software selection now, or after install via the software management application.
Customize later
Customize now
Release Notes
Back
Next

- **Definição dos softwares:** Selecione o item *"Base System"*, em seguida marque a opção *"Administration Tools"*. Selecione o item *"Servers"* deixe somente os seguintes itens marcados: *"DNS Name Server"* e *"Server Configuration Tools"*. Clique no botão *"Next"*.

- **Instalação:** Para prosseguir com o processo de instalação clique no botão *"Next"*.

CentOS
Click next to begin installation of CentOS.
A complete log of the installation can be found in the file '/root/install.log' after rebooting your system.
A kickstart file containing the installation options selected can be found in the file '/root/anaconda-ks.cfg' after rebooting the system.
Release Notes
Back
Next

- **Instalação:** Aguarde a conclusão do processo de instalação.

CentOS
Welcome to CentOS 5 !
Thank you for installing CentOS 5.
CentOS is an enterprise-class Linux Distribution derived from sources freely provided to the public by a prominent North American Enterprise Linux vendor.
CentOS conforms fully with the upstream vendors redistribution policy and aims to be 100% binary compatible. CentOS mainly changes packages to remove upstream vendor branding and artwork.
http://www.centos.org/
Installing glibc-common-2.5-81.i386 (63 MB)
Common binaries and locale data for glibc
Release Notes
Back
Next

- **Finalizando a instalação:** Para finalizar a instalação, remova a mídia que foi utilizada na instalação e clique no botão *"Reboot"*.

CentOS
Congratulations, the installation is complete.
Remove any media used during the installation process and press the "Reboot" button to reboot your system.
Release Notes
Back
Reboot

Configurações Pós-Instalação do Sistema Operacional

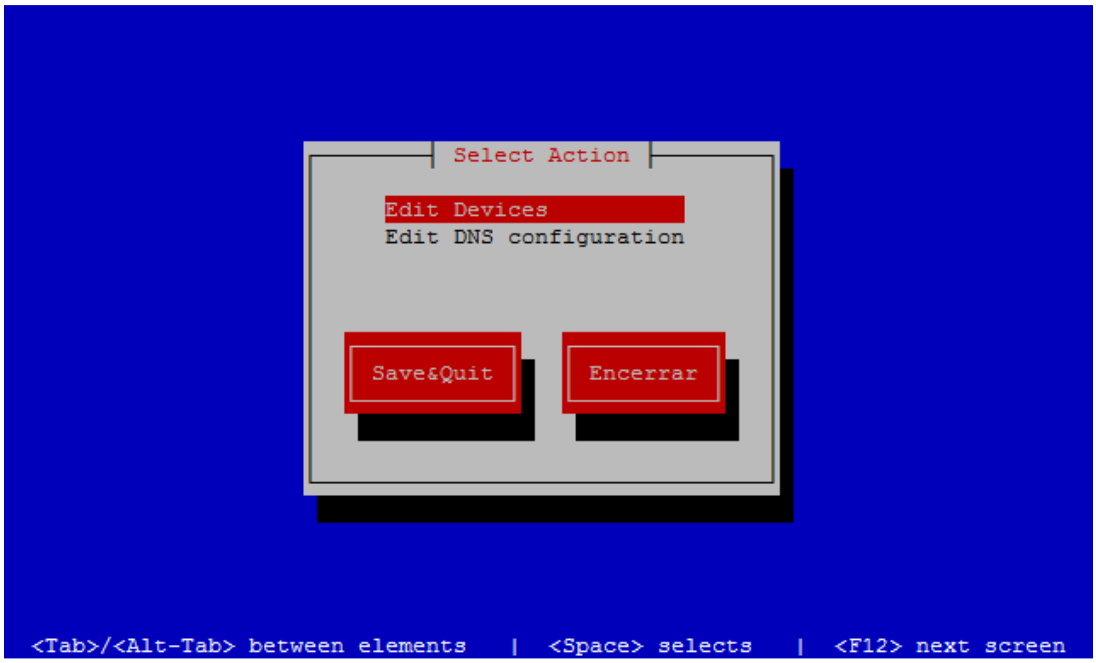
Para realizar as alterações necessárias, inicie uma sessão SSH para o servidor e siga os passos abaixo. Para realizar o login no shell do sistema utilize o usuário *"root"* e a senha que foi cadastrada durante o processo de instalação.

Configurando a Rede

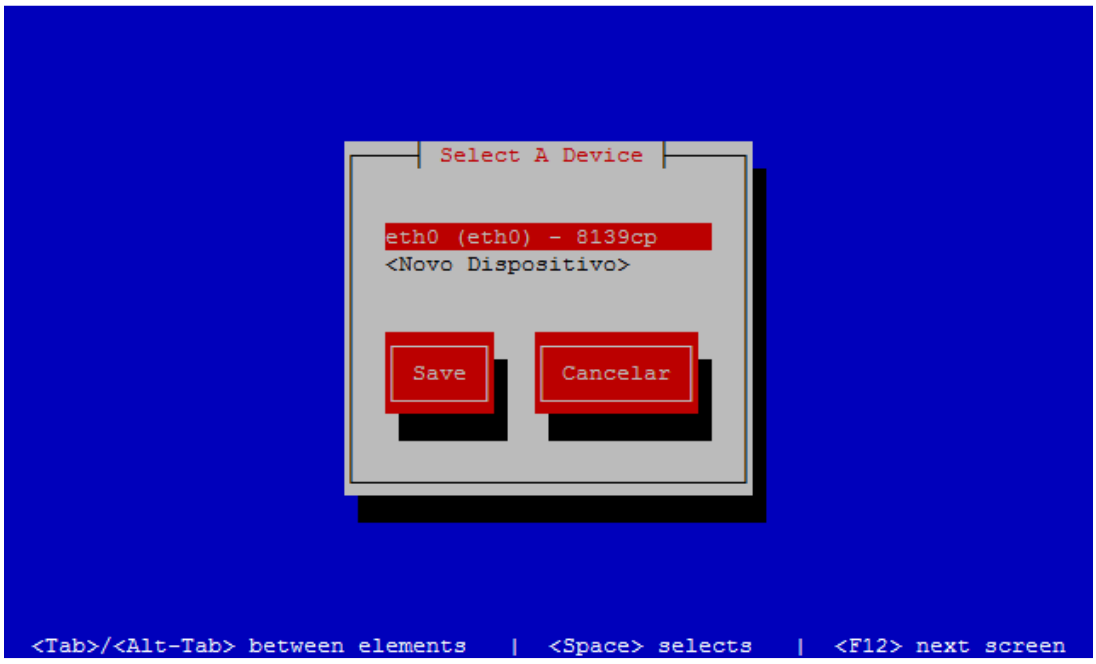
Por padrão o CentOS vem configurado para obter as configurações da sua rede via DHCP. É necessário ajustar esta configuração para que o servidor possua um endereço IP estático. Para realizar esta e outras alterações necessárias utilizaremos um configurador nativo do sistema, para isto execute o comando:

```
[root@hscappliance ~]# system-config-network
```

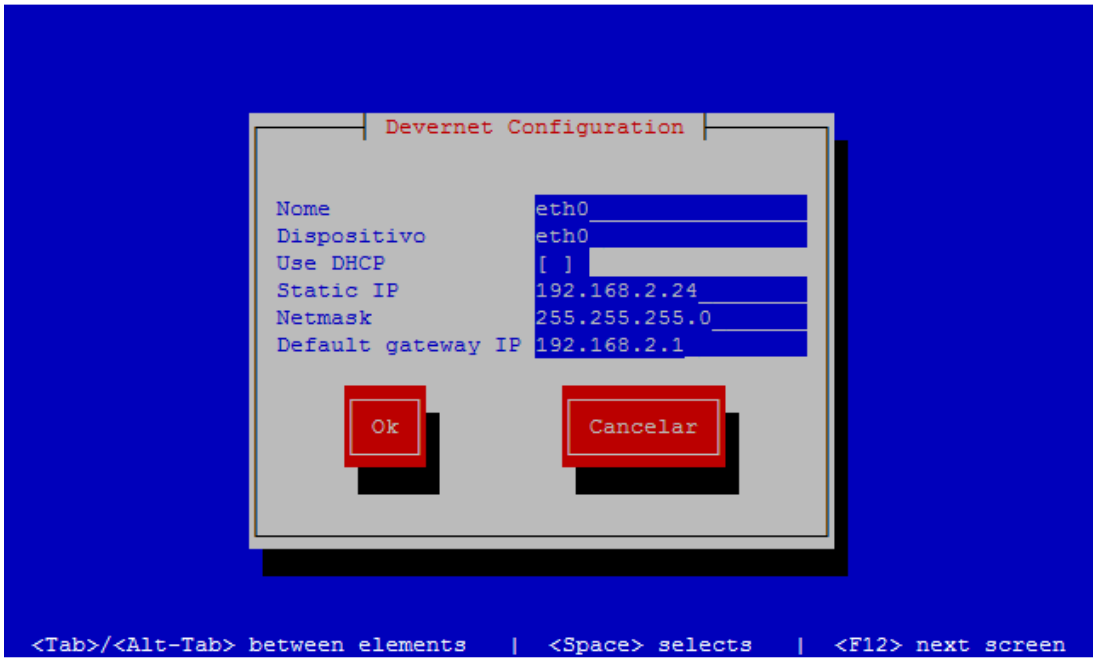
- **Configuração:** Selecione a opção Edit Devices e pressione *"Enter"* para prosseguir.



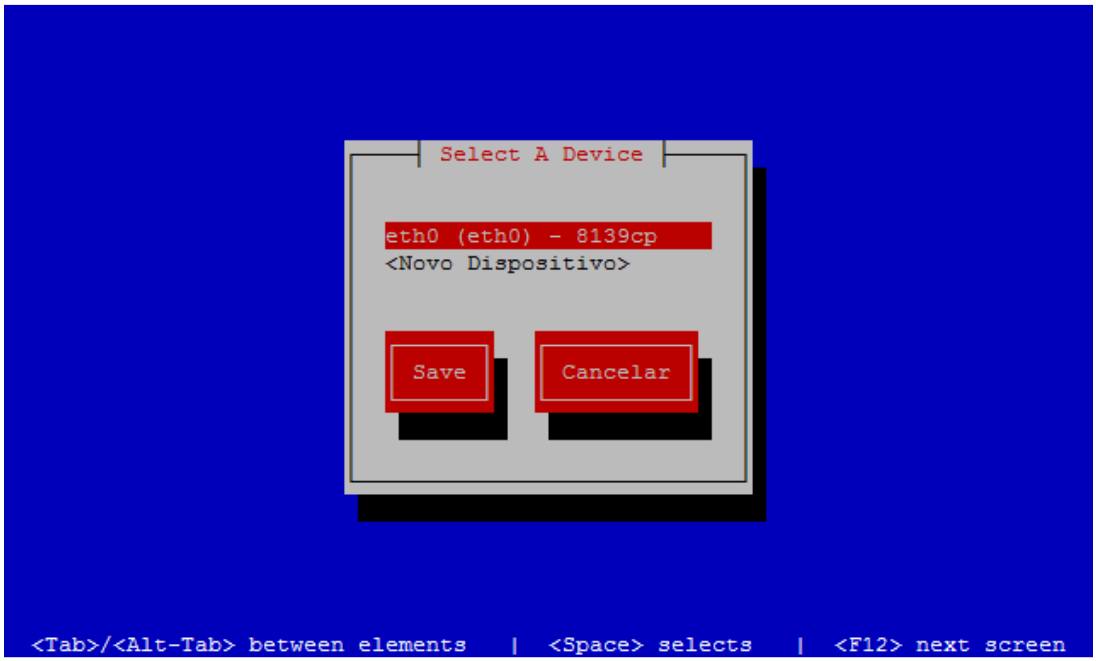
- **Configuração:** Selecione a interface de rede que você deseja configurar e pressione *"Enter"* para prosseguir.



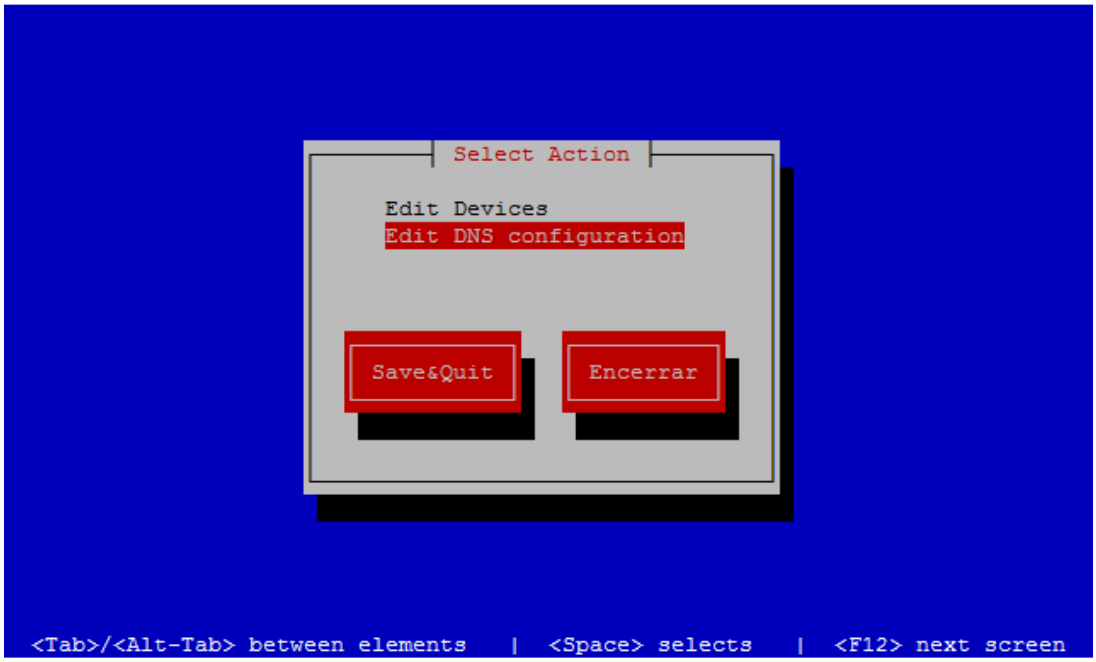
- **Configuração:** Desmarque a opção Use DHCP e insira os dados da interface de rede conforme a configuração da sua rede. Para prosseguir selecione o botão Ok e pressione *"Enter"*.



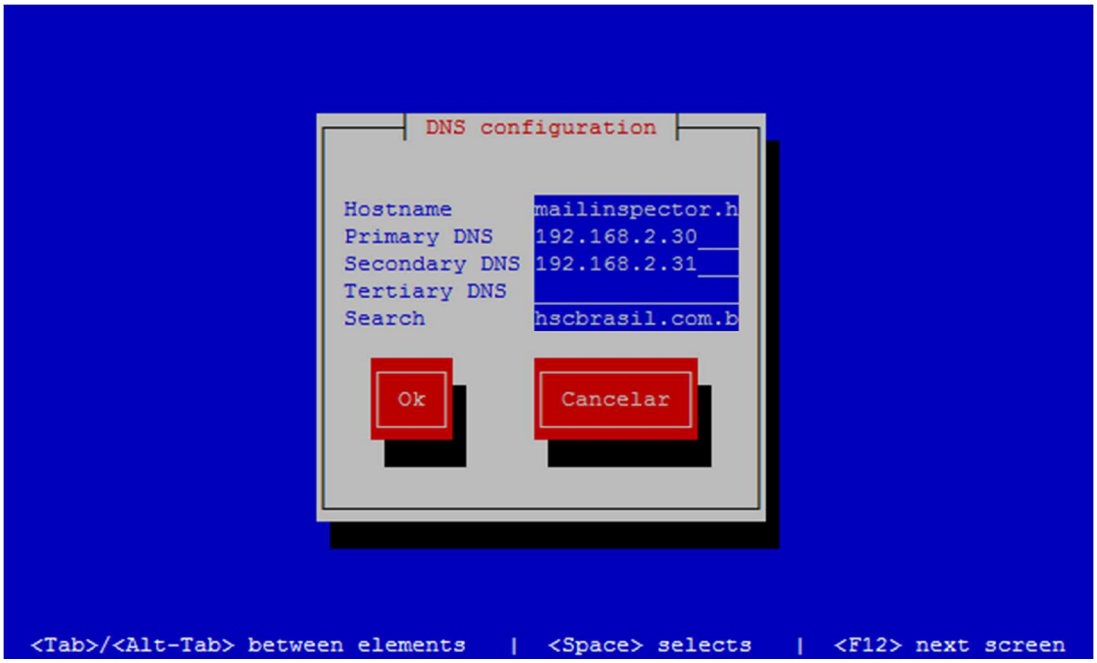
- **Configuração:** Selecione o botão Save e pressione *"Enter"* para prosseguir.



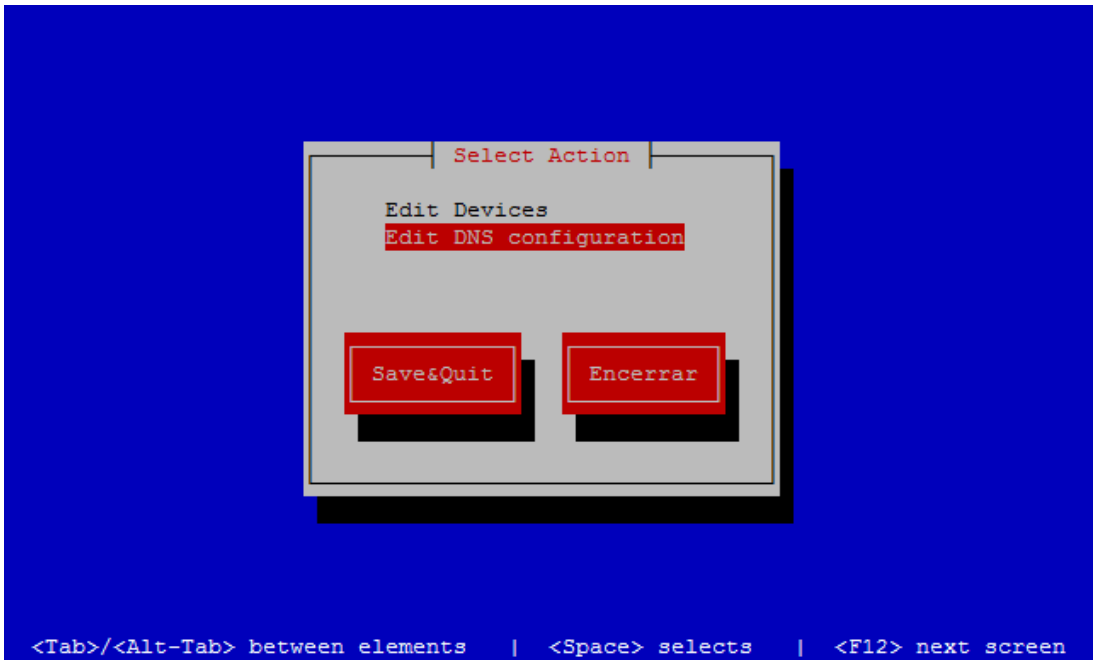
- **Configuração:** Agora vamos ajustar corretamente as configurações de DNS. Selecione a opção Edit DNS configuration e pressione *"Enter"* para prosseguir.



- **Configuração:** Insira o hostname deste servidor e configure o parâmetro Primary DNS com o IP do servidor Microsoft AD, configure também o parâmetro Search, para prosseguir selecione o botão Ok e pressione *"Enter"*.



- **Configuração:** Para salvar todas as alterações, selecione a opção Save&Quit e pressione *"Enter"* para prosseguir.



Configurando Itens da Inicialização

Por padrão o CentOS vem configurado com diversos serviços na inicialização que não necessitam estarem ativos para utilização dos produtos HSC. Para desativá-los execute os seguintes comandos:

Certifique-se que você não utiliza nenhum dos recursos que estão sendo desativados.

```
chkconfig acpid off
chkconfig anacron off
chkconfig apmd off
chkconfig atd off
chkconfig auditd off
chkconfig avahi-daemon off
chkconfig bluetooth off
chkconfig cpuspeed off
chkconfig firstboot off
chkconfig haldaemon off
chkconfig hidd off
chkconfig ip6tables off
chkconfig iptables off
chkconfig irqbalance off
chkconfig iscsi off
chkconfig iscsid off
chkconfig isdn off
chkconfig kudzu off
chkconfig lvm2-monitor off
chkconfig mcstrans off
chkconfig mdmonitor off
chkconfig messagebus off
chkconfig microcode_ctl off
chkconfig netfs off
chkconfig nfslock off
chkconfig pcscd off
chkconfig portmap off
chkconfig rawdevices off
chkconfig readahead_early off
chkconfig restorecond off
chkconfig rpcgssd off
chkconfig rpcidmapd off
chkconfig sendmail off
chkconfig xfs off
chkconfig yum-updatesd off
```

Atualizando o SO e Instalando o Repositório da HSC

Antes de iniciar o processo de instalação do HSC MailInspector é necessário instalar o pacote rpm que contém o repositório da HSC e realizar a atualização dos pacotes do sistema operacional. Para realizar estas tarefas execute os seguintes comandos:

Para a correta instalação do produto, certifique-se que o servidor está liberado no firewall e tem acesso completo à internet.

```
yum clean all
yum update -y
rpm   -ivh   http://mirrors.hscbrasil.com.br/repo-hsc/3.1/BASE/i386/hsc-
repos-3.1-0.noarch.rpm
yum clean all
yum install -y hsc-base-preinstall-centos5
```

Após realizar todas as correções e modificações reinicialize o servidor através do comando:

```
shutdown -r now
```

4 Instalação dos Produtos HSC MLI

Para realizar a instalação do produto HSC MailInspector, inicie uma sessão SSH para o servidor e instale o pacote *"hsc-mli-installer3",* como é mostrado no comando abaixo.

Para a correta instalação do produto, certifique-se que o servidor está liberado no firewall e tem acesso completo à internet.

```
yum install -y hsc-mli-installer3
yum clean all
```

Instalando a Interface de Administração

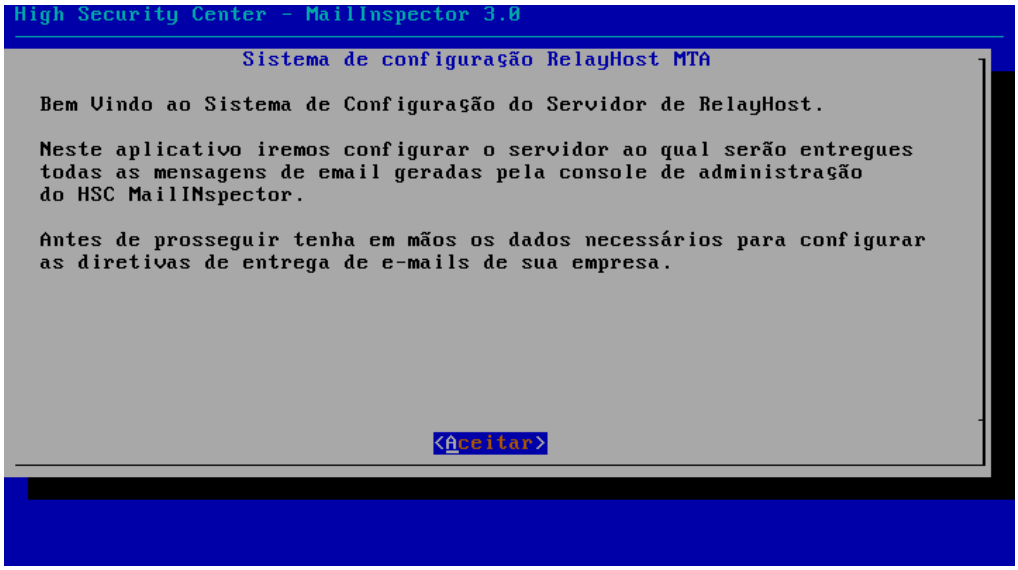
Para instalar a interface de administração você deve ter em mãos os seguintes dados:

- **Nome FQDN do servidor.** Ex.: mailinspector.empresa.com.br
- **Endereço do domínio principal de e-mails.** Ex.: empresa.com.br
- **Endereço IP do servidor de relay.** Endereço IP do servidor onde a interface de administração entregará as mensagens.

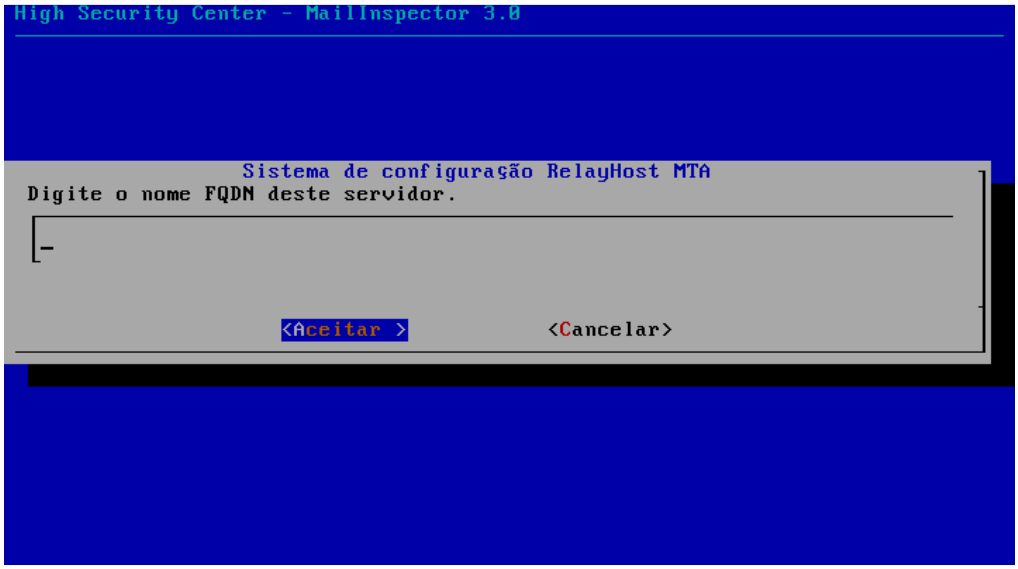
Agora execute o seguinte comando:

```
yum install -y hsc-mli-master
```

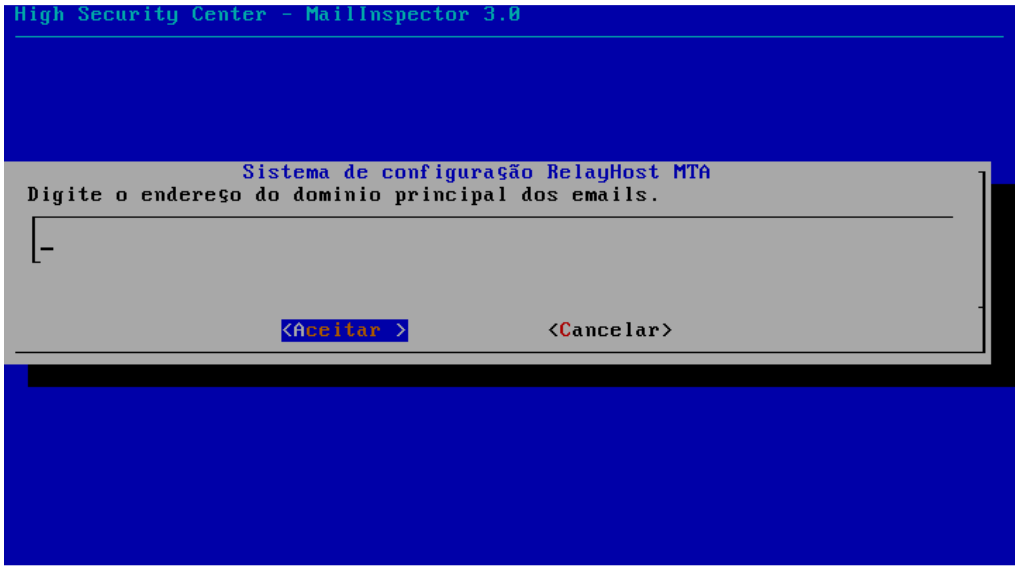
- **Instalação:** Pressione *"Enter"* para prosseguir.


High Security Center - MailInspector 3.0
Sistema de configuração RelayHost MTA
Bem Vindo ao Sistema de Configuração do Servidor de RelayHost.
Neste aplicativo iremos configurar o servidor ao qual serão entregues
todas as mensagens de email geradas pela console de administração
do HSC MailINspector.
Antes de prosseguir tenha em mãos os dados necessários para configurar
as diretivas de entrega de e-mails de sua empresa.
<Aceitar>

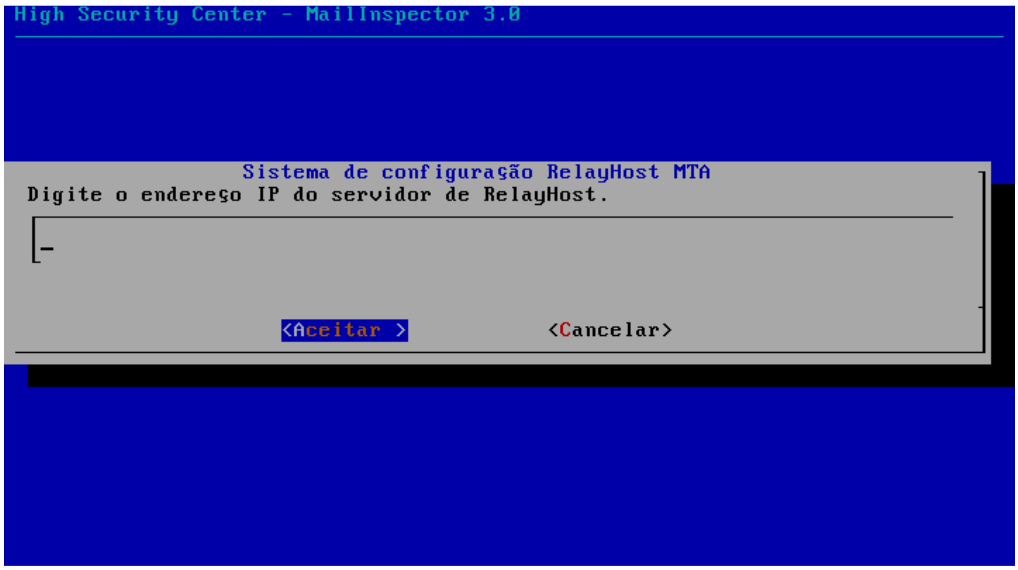
- **Instalação:** Insira o nome FQDN deste servidor e pressione *"Enter"* para prosseguir.



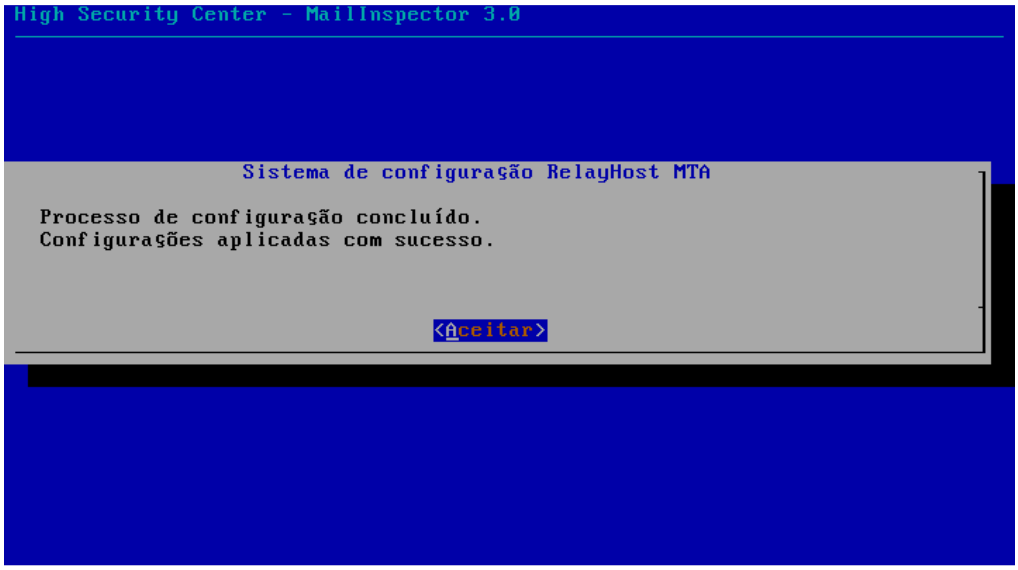
- **Instalação:** Insira o endereço do domínio principal de e-mails e pressione *"Enter"* para prosseguir.



- **Instalação:** Insira o endereço IP do servidor de relay pressione *"Enter"* para prosseguir.


High Security Center - MailInspector 3.0
Sistema de configuração RelayHost MTA
Digite o endereço IP do servidor de RelayHost.
<Aceitar >
<Cancelar>

- **Instalação:** Pressione *"Enter"* para concluir a configuração.


High Security Center - MailInspector 3.0
Sistema de configuração RelayHost MTA
Processo de configuração concluído.
Configurações aplicadas com sucesso.
<Aceitar>

- **Instalação:** Para concluir a instalação reinicie o servidor.

- ***Importante:***
  Consulte o manual de administração do HSC MLI no tópico "Licenciando a Interface de Administração" para licenciar o HSC MLI Administration Suite.

Instalando o Ponto de Acesso

Para instalar o ponto de acesso você deve executar o seguinte comando:

```
yum install -y hsc-mli-accesspoint
```

- **Instalação:** Para concluir a instalação reinicie o servidor.

```
shutdown -r now
```

5 Licenciando o HSC MailInspector

Para tornar o HSC MailInspector funcional é necessário que seja realizado o processo de licenciamento da interface de administração e do ponto de acesso. Para realizar estas tarefas siga corretamente as instruções a seguir.

Requisitando e Instalando a Licença da Interface de Administração

Para realizar o licenciamento da interface de administração é necessário que a chave de registro do produto seja enviada para a HSC Brasil.

Para verificar a chave do produto abra o seu navegador e acesso o seguinte endereço:

```
https://ip.do.servidor/mailinspector/install.php
```

Localize a chave do produto como é indicado na imagem abaixo:

1. Envie um e-mail para suporte@hscbrasil.com.br contendo no corpo da mensagem a chave de licenciamento do produto. Você receberá um e-mail contendo o arquivo de licenciamento do produto em anexo. Salve o anexo no seu computador com o nome license.zl.
2. Através da interface de licenciamento, clique no botão "Selecione" e localize o arquivo de licenciamento. Após localizá-lo, clique no botão "Abrir". Em seguida clique no botão "Enviar".
3. Se for exibida a mensagem "Licença enviada com sucesso.", você já pode acessar a interface de administração do HSC MailInspector.

4. Se alguma mensagem de erro for exibida, entre em contato com o suporte da HSC Brasil.

Requisitando e Instalando a Licença do Ponto de Acesso

Para realizar o licenciamento do ponto de acesso, inicie uma sessão SSH para o servidor e siga as instruções a seguir.

Verifique a chave de registro do HSC MailInspector, utilizando o comando:

```
/opt/hsc/installer/bin/ts
```

Envie o código gerado para a HSC Brasil solicitando o licenciamento do produto.

Ao receber o arquivo de licença enviado pelo atendimento da HSC Brasil, você deverá enviá-lo para o servidor, salvando o arquivo no diretório:

```
/etc/hsc/
```

Após enviar o arquivo, inicie uma sessão SSH para o servidor e execute o seguinte comando:

```
chmod 644 /etc/hsc/license.reg
```

Se o processo de instalação foi realizado corretamente, você deve ser capaz, através da interface de administração, de iniciar o serviço do MailInspector.

Nota: *Normalmente utiliza-se um software de transferência de arquivo através de SCP, se você não possui nenhum software cliente SCP, acesse o site Download.com em http://www.download.com/ e pesquise por SCP. Será exibida uma lista de softwares que podem ser comprados ou baixados gratuitamente. Como sugestão de cliente SCP gratuito indicamos o software WinSCP. Para baixar uma cópia acesse http://winscp.net/eng/.*

6 Ativando a Consolidação do HSC MailInspector

Para ativar a consolidação dos registros do banco de dados e da quarentena é necessário que os procedimentos descritos abaixo sejam realizados no servidor onde a interface de administração foi instalada.

Configurando o Coletor

Importante:

- *As chaves devem ser geradas com o usuário root.*
- *Você deve possuir a senha de root dos pontos de acesso para poder enviar as chaves de conexão.*

O serviço ssh dos pontos de acesso deve estar configurado para conexão através da porta 22.

Para realizar a configuração do coletor, inicie uma sessão SSH para o servidor e execute o comando:

```
/opt/hsc/mailinspector/admsuite/scripts/serverKey -c
```

Este comando cria as chaves de acesso para este servidor. A mensagem de sucesso é semelhante ao texto abaixo.

```
Verificando Estrutura de Diretórios
Criando Chaves de Acesso
Chaves de acesso criadas com sucesso!
```

Depois de criada a chave de acesso, você deve enviá-la para todos os pontos de acesso que foram instalados na rede (todos os pontos de acesso que terão seus logs coletados). Para isso, execute o comando abaixo para cada ponto de acesso cadastrado no sistema:

```
/opt/hsc/mailinspector/admsuite/scripts/clientKey -c -p ip.do.ponto
```

A seguinte mensagem de confirmação será exibida:

```
--- Bem Vindo ---
Antes de começar tenha em mãos a senha do Usuario ROOT do Point de
Acesso Remoto.
Ela é necessária para continuar esta operação.
Deseja Continuar? (S|N)
```

Digite *"S"* e pressione *"Enter"*. A senha do usuário root será solicitada 3 (três) vezes.

Se houver sucesso na execução do comando serão exibidas as seguintes mensagens:

```
Testando Conexão ...
Chaves de acesso criadas com sucesso!
```

Habilitando e Iniciando o Banco de Dados

Para habilitar e inicializar o banco de dados dos registros consolidados, inicie uma sessão SSH para o servidor e execute os comandos:

```
service logbased start
chkconfig logbased on
/opt/hsc/mailinspector/admsuite/scripts/updatedb.sh client
```